

## Politica aziendale per la qualità e la sicurezza delle informazioni

La continua mutevolezza degli scenari del contesto in cui attualmente le organizzazioni che erogano servizi nel settore IT e, più in particolare, nel settore del Digital Marketing si trovano ad operare, richiede una costante ed attenta analisi dei fattori interni ed esterni all'organizzazione, che condizionano in maniera crescente la capacità dell'organizzazione di conseguire gli obiettivi aziendali.

Diventa, pertanto, sempre più difficile intercettare i bisogni e soddisfare le aspettative di un cliente/committente, sempre più esigente e sempre più attento alla qualità dei servizi erogati e alla loro gestione, sensibile alle modalità secondo cui i dati personali dei propri dipendenti e le informazioni che lo riguardano, vengono trattati, e, simultaneamente, soddisfare le esigenze e le aspettative delle altre parti interessate (clienti/committenti, utenti fruitori dei servizi erogati, partner, dipendenti, fornitori, organismi di controllo ecc.).

Per questo motivo, Kotuko Srl, con la finalità di dare ulteriori garanzie ai clienti dei servizi erogati, ha ritenuto quanto mai opportuno implementare un Sistema Integrato per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni in conformità alle Norme ISO 9001 e ISO/IEC 27001. Un sistema di gestione così implementato, infatti, è ritenuto dalla direzione aziendale la migliore soluzione all'esigenza di dare evidenza dell'impegno di Kotuko Srl per garantire il soddisfacimento dei requisiti dei clienti/committenti, la qualità dei servizi erogati, la tutela delle informazioni e dei dati personali trattati per conto dei clienti/committenti, l'occasione per rivedere l'assetto organizzativo aziendale, e, nel contempo, per affrontare adeguatamente le sfide che il mercato pone di fronte al management aziendale.

Per il raggiungimento di questi ambiziosi obiettivi e per migliorare la propria conduzione per la qualità e la sicurezza delle informazioni, la direzione ha basato l'implementazione del Sistema, su un approccio per processi, analizzando il contesto in cui l'azienda opera e intende operare, individuando i fattori interni ed esterni che condizionano l'organizzazione, identificando le parti interessate, valutando i rischi/opportunità e relative azioni di mitigazione del rischio/accrescimento dei benefici, impegnandosi per il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema stesso.

Con tale sistema di gestione integrato, inoltre, Kotuko Srl persegue l'obiettivo prioritario di proteggere da tutte le minacce, interne o esterne, intenzionali o accidentali, il patrimonio informativo aziendale, ivi comprese le informazioni e i dati personali gestiti per conto dei clienti/committenti; si prefigge la finalità di mantenere e dimostrare la correttezza delle trattative con utenti, clienti, fornitori e di dare evidenza che i servizi erogati non causino direttamente o indirettamente un aumento dei rischi per utenti, clienti, fornitori e per le altre parti interessate.

Per il perseguimento di tali finalità, Kotuko Srl ha definito attraverso le procedure e le informazioni documentate predisposte, le modalità e i criteri di valutazione dei rischi/opportunità e le misure per il loro trattamento, valutandone gli impatti sull'organizzazione stessa.

Per il raggiungimento delle suddette finalità, il management aziendale si impegna a soddisfare i requisiti cogenti applicabili, quelli attinenti la qualità e la sicurezza delle informazioni e a perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato.

Nello specifico, la direzione, si impegna, ad assicurare che:

- il Sistema Integrato per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni sia continuamente migliorato

- i rischi cui l'azienda è esposta siano ridotti/eliminati e aumentino gli effetti desiderati al fine di contenere l'effetto dell'incertezza sul risultato atteso
- le esigenze dei Clienti/Committenti siano identificate per poter soddisfare appieno le loro aspettative nel rispetto dei requisiti contrattuali;
- migliori l'assetto organizzativo aziendale, aumenti l'efficacia dei processi di erogazione dei servizi al fine di contenere i costi interni, anche attraverso un più razionale impiego delle risorse;
- migliori la competenza, la consapevolezza, la conoscenza, lo spirito collaborativo e l'attenzione di tutto il personale sulla Qualità e la Sicurezza delle Informazioni;
- le informazioni e i dati trattati siano protetti, mediante adeguate misure tecniche e organizzative, da accessi non autorizzati, dalla perdita, dalla distruzione o da danni accidentali;
- nel rispetto della riservatezza, sia garantita l'integrità e la disponibilità dei dati e delle informazioni trattate alle persone autorizzate quando ne hanno bisogno;
- vengano predisposti piani di business continuity aziendale, che tali piani siano costantemente aggiornati e che ne sia verificata periodicamente l'efficacia;
- tutte le violazioni sui dati e sulle informazioni trattate e, più in generale, sulla sicurezza delle informazioni siano gestite adeguatamente e tempestivamente notificate secondo le disposizioni cogenti;
- La rilevazione di eventuali debolezze siano prontamente riferite a chi di dovere ed analizzate per le eventuali azioni del caso;
- il personale riceva adeguato addestramento sulla qualità, sulla sicurezza delle informazioni e, più in generale, sul sistema di gestione integrato;
- sia aggiornata costantemente la documentazione del Sistema di Gestione Integrato in relazione ai cambiamenti aziendali intercorsi.

Attraverso l'attuazione della politica e l'applicazione di tutto quanto riportato nelle informazioni documentate del sistema di gestione integrato, la direzione intende ottemperare all'impegno di conformità alle norme ISO 9001 e ISO/IEC 27001.

Per il conseguimento di tali obiettivi, la direzione si impegna a far sì che la presente politica sia disponibile e diffusa a tutti i livelli dell'organizzazione e a tutte le parti interessate per quanto di pertinenza.

La direzione, infine, si impegna a riesaminare la politica ed eventuali modifiche che la influenzino con regolarità, per verificare che resti idonea alle attività svolte e per verificare la capacità di Kotuko Srl di soddisfare gli Utenti, i Clienti, i Fornitori, e le altre parti interessate.

*Milano, 26 Gennaio 2024*